AVISO DE PRIVACIDADE

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília ("Santa Casa de Marília"), entidade hospitalar, com fins filantrópicos, bem como de Utilidade Pública Federal, sediada na cidade e Comarca de Marília, com sede à Avenida Vicente Ferreira, n. 828, Centro, inscrita no CNPJ do MF sob o n. 52.049.244/0001-62, leva sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério, motivo pelo qual o presente Aviso de Privacidade ("Aviso") demonstra, publicamente, como tratamos seus Dados Pessoais, quais são seus direitos e como você pode exercê-los.

Este Aviso se aplica ao site institucional, bem como os próprios serviços prestados pela Santa Casa de Marília na unidade hospitalar. A partir do conteúdo apresentado você poderá compreender por quais meios coletamos dados pessoais, como ocorre esta coleta e uso, dentre outros tratamentos que realizamos. Afinal, a Santa Casa de Marília é a Controladora de Dados e, por consequência, responsável por realizar o tratamento de suas informações pessoais.

O presente Aviso dispõe, entre outros assuntos, a respeito:

I. Conceitos Básicos: o que você precisa saber para compreender este Aviso?.....2
II. Quais dados são coletados sobre você?.....3
III. Como utilizamos os seus dados pessoais?.....4
IV. Com quem a Santa Casa de Marília compartilha os seus Dados Pessoais?.....7
V. Por quanto seus Dados Pessoais são armazenados?.....7
VI. Quais os Direitos dos Titulares de Dados?.....8
VII. Como a Santa Casa de Marília protege seus Dados?.....11
VIII. Incidentes de Segurança e Notificações.....12
IX. Dúvidas? Converse com nosso Encarregado!.....12
X. Alterações no Aviso de Privacidade.....13

Em caso de dúvidas, por gentileza, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados: Lucas Colombera Vaiano Piveto (dpo@santacasamarilia.com.br).

I. Conceitos Básicos: o que você precisa saber para compreender este Aviso?

Com o único objetivo de facilitar a leitura do nosso Aviso de Privacidade, a Santa Casa de Marília apresenta a seguir algumas definições úteis para a sua interpretação e completa compreensão:

Termo	Explicação
Dado Pessoal	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, nome do(s) representante(s) legal(is), etc.
Dado Pessoal Sensível	Considera-se dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Tratamento	É toda forma de uso que a Santa Casa de Marília pode fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
Titular	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Santa Casa de Marília e/ou Controladora de Dados	Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília, entidade hospitalar, com fins filantrópicos, bem como de Utilidade Pública Federal, sediada na cidade e Comarca de Marília, com sede à Avenida Vicente Ferreira, n. 828, Centro, inscrita no CNPJ do MF sob o n. 52.049.244/0001-62.
Aviso	É este Aviso de Privacidade.
Encarregado	É o nosso Encarregado de Proteção de Dados (*Data Protection Officer*) que atua como canal de comunicação entre a Santa Casa de Marília, os Titulares de Dados e Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos seus dados pessoais.
Legítimo interesse	É uma das dez bases legais que permite que dados pessoais sejam tratados, sempre que o uso desses dados seja necessário

	ao atendimento de interesses legítimos nossos, como no contexto de atendimento à sua solicitação, no qual pode ser necessário que você forneça algumas confirmações de seus dados para que possamos ter certeza de que estamos deliberando com você.
Bases legais	São as hipóteses autorizativas que nos permitam a tratar dados pessoais: pode ser tutela da saúde, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, por exemplo

II. Quais dados são coletados sobre você?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Santa Casa de Marília os coleta dependem de como você, titular de dado, relaciona com as atividades da entidade hospitalar e o por quê. Em outras palavras, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você seja um candidato a determinada vaga de emprego ou um paciente que precisou usufruir dos serviços prestados pela Santa Casa de Marília.

Na tabela abaixo, você verificará uma lista de serviços prestados pela Santa Casa de Marília, de forma não exaustiva, aonde os seus dados pessoais serão coletados diretamente de você ou através dessas nossas aplicações.

Tipos de dados pessoais	Exemplos
Dados cadastrais e de identificação	Dados cadastrais e de identificação, como por exemplo: Nome completo, CPF, RG, endereço completo, carteira de beneficiário de plano de saúde;
Dados de saúde	Doenças pré-existentes, alergia a medicamentos, tipos de exames e outros dados clínicos;
Dados de imagens	Imagem de vídeo dos pacientes, acompanhante s visitante nas dependências da instituição ;

Finalidades de Tratamento	Tipos de dados pessoais	Titulares envolvidos

Agendamento e fornecimento de Consultas/Exames/Procedimentos/ Laudos	Dados cadastrais e de identificação e Dados de saúde;	Pacientes e médicos
Pronto Atendimento, Internação ou atendimento ambulatorial	Dados de imagem;	Pacientes e acompanhantes
Recrutamento e seleção	Dados cadastrais e de identificação;	Candidatos
Monitoramento por vídeo	Dados de imagem	Pacientes, acompanhantes e visitantes

Caso você tenha qualquer dúvida sobre este item, por favor, entre em contato conosco, ficaremos contentes em atender você por meio dos nossos canais de contato disponibilizados ao final deste Aviso.

III. Como utilizamos os seus dados pessoais?

Aqui, na Santa Casa de Marília, os Dados Pessoais são tratados para diversas finalidades, cujas principais hipóteses de tratamento são:

Guarda de prontuário Médico, conforme artigo 6º da Lei nº 13.787/2018	**Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**
Coleta de consentimento do paciente para realização de procedimento médico indicando os riscos inerentes ao referido procedimento, conforme art. 22 do Código de Ética Médica;	
Notificação compulsória em caso de suspeita de maus tratos de crianças, conforme artigo 13 do Estatuto da Criança e Adolescente;	
Compartilhamento de dados com o Ministério da Saúde para formação do	

conjunto mínimo de dados, consoante artigo 47 da Lei nº 8.080/1990 e artigo 4º do Decreto 29/2017	
Notificação compulsória de doenças, conforme Lei nº 6.259/1975	

Gestão, prestação e aprimoramento dos Serviços prestados ao Titular. Realizar atividades de faturamento, finanças e contabilidade.	**Execução de contratos (ou prestes a ser firmado)**

Procedimentos que dispensam a coleta do consentimento, como exemplo: consultas médicas em que são fornecidos dados pessoais sensíveis; prestar os serviços de saúde contratados pelo titular, sejam eles atendimentos, consultas, agendamento, realização e fornecimento de exames nas unidades de saúde.	**Tutela da saúde**
Atendimentos de emergência e/ou urgência, no pronto atendimento, em que a coleta do consentimento para a realização de procedimento de alto risco se torna absolutamente inviável.	**Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro**
Procedimentos de identificação de acompanhantes na recepção nas unidades de atendimento da Santa Casa de Marília.	**Legítimo interesse**
Condução de investigações internas a partir do envolvimento de dados pessoais.	

Compartilhamento de Dados Pessoais e Sensíveis para realização de atividades de auditorias externas em documentos, informações clínicas e médicas na autorização e na prestação de serviços assistenciais ao titular.	**Exercício regulatório de direitos, inclusive em contrato, processo administrativo, judicial e arbitral**
Avaliação dos seus dados pessoais para a vaga a que submeteu a sua candidatura, na fase de recrutamento e seleção, assim como em relação a outras vagas que a Santa Casa de Marília entenda poder ser adequada; Armazenamento e contato quando necessário na base de dados pessoais, para que a Santa Casa de Marília possa entrar em contato pelos diversos meios de contato em relação ao processo de recrutamento	**Consentimento**

Caso o paciente ou o titular forneça Dados Pessoais de terceiros, como contato de emergência, representante legal ou responsável pela internação, é responsabilidade deste informante garantir que obteve autorização de tal terceiro para compartilhar o Dado Pessoal à Santa Casa de Marília.

IV. Com quem a Santa Casa de Marília compartilha os seus Dados Pessoais?

A Santa Casa de Marília, eventualmente, precisará compartilhar os seus Dados Pessoais com terceiros, com o único propósito de viabilizar as nossas atividades, como por exemplo:

i. Internamente, com nossas unidades de atendimento;
ii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros, para a proteção dos interesses da Santa Casa de Marília em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
iii. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você, sobretudo as Operadoras de Planos de Saúde credenciadas a operar pela Santa Casa de Marília, bem como ao Sistema Único de Saúde (SUS);

iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

A menos que a Santa Casa de Marília receba uma determinação legal ou judicial, os Dados Pessoais nunca serão transferidos a terceiros ou usados para finalidades diversas daquelas para as quais foram coletadas e informadas neste Aviso.

V. Por quanto seus Dados Pessoais são armazenados?

Seguindo as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados, a Santa Casa de Marília armazena os seus Dados Pessoais somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, entre outras permitidas sob a lei, conforme tabela exemplificativa abaixo:

Tipos de Dado	Prazo de Armazenamento	Fundamento Legal
Dado de Saúde	20 (vinte) anos após o termino da relação	Resolução CFM nº 1.821/07
Dados Cadastrais	5 (cinco) anos após o termino da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de Identificação Digital	6 (seis) meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Recrutamento e seleção	1 (um) ano	Art. 10, da Lei Geral de Proteção de Dados (Legítimo interesse)
Outros Dados	Enquanto durar a relação e não houver requisição de apagamento ou revogação do consentimento.	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

VI. Quais os Direitos dos Titulares de Dados?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los.

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Santa Casa de Marília a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar **(a)** a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; **(b)** o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e **(c)** a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Santa Casa de Marília forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Santa Casa de Marília.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado.

	Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para exercer os direitos acima dispostos a Santa Casa de Marília disponibiliza o Portal de Privacidade em seu site, por meio do link http://santacasamarilia.com.br/lgpd.php.

Sobre esse assunto, ressalta-se que Você não tem a obrigação de fornecer os Dados Pessoais que solicitamos, porém, caso escolha não fornecê-los, pode ser que não consigamos lhe atender com nossos serviços ou responder suas dúvidas. Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a Santa Casa de Marília poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares, a fim de impedir fraudes.

Em alguns casos, a Santa Casa de Marília pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Tais situação podem ocorrer em casos que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Santa Casa de Marília ou de terceiros.

Quando as solicitações são passíveis de atendimento, pode ocorrer de não serem respondidas de forma imediata. Contudo, a Santa Casa de Marília se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável. Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final deste Aviso.

VII. Como a Santa Casa de Marília protege seus Dados?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesse Aviso. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela Santa Casa de Marília.

Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a rede e sistemas, adoção de antivírus e firewall, além de ações periódicas de inventário de ativos informacionais e varredura de vulnerabilidades de ameaças à segurança da informação. A Santa Casa de Marília também possui uma Política de Segurança de Informação alinhada com normas que visam estabelecer boas práticas internacionais apontadas pela ISO 27002.

Apesar de toda atenção dedicada à privacidade de seus dados, não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Santa Casa de Marília e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais.

Sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Assim, caso identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Santa Casa de Marília, entre em contato conosco.

VIII. Incidentes de Segurança e Notificações

A Lei Geral de Proteção de Dados define "violação de dados pessoais" como uma violação de segurança que leva à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a Dados Pessoais transmitidos, armazenados ou processados de outra forma.

Em caso de incidente de segurança da informação que ocorra destruição, perda, alteração, acesso não autorizado ou ainda incidente envolvendo Dados Pessoais que cause dano relevante ao Titular de Dados (depois de avaliado), nós procederemos a comunicação do incidente ao Titular e/ou à ANPD utilizando, no mínimo, dos requisitos e informações constantes no "Formulário de Comunicação de Incidentes – Titulares" e "Formulário de Comunicação de Incidentes – ANPD".

IX. Dúvidas? Converse com nosso Encarregado!

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com este Aviso ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, se soube de algum incidente de Dados Pessoais tratados pela Santa Casa de Marília ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este Aviso e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado que está à disposição no seguinte endereço de contato:

Gomes Altimari Advogados - Lucas Colombera Vaiano Piveto
E-mail para contato: dpo@santacasamarilia.com.br
Endereço para correspondências: Avenida Vicente Ferreira, 828 - Cascata, Marília - SP, 17515-900

Para exercer seus direitos como titular acesse o Portal de Privacidade da Santa Casa de Marília no endereço http://santacasamarilia.com.br/lgpd.php.

X. Alterações no Aviso de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, este Aviso pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, a Santa

Casa de Marília a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas!

Data da última atualização: 08 de abril de 2024.